

**Az Adatvédelmi tájékoztató  
járóbeteg szakellátással kapcsolatos  
melléklete**

Az alábbiakban további információkat talál arra vonatkozóan, hogy kivel osztjuk meg adatait. Adatait csak olyan személyekkel közöljük, akiknek azok ismeretére feltétlenül szükségük van.

<b>Az Affidea nevében (és utasítása szerint) eljáró felek - adatfeldolgozók</b>				
<b>Ágazat</b>	<b>Tevékenységi kör</b>	<b>Tevékenységi körön belüli alcsoport</b>	<b>Tevékenység típusa</b>	<b>Adatokat megismerő fél megnevezése / földrajzi helye</b>
Egészségügy	Egészségügyi szakemberek	Orvosok	Egészségügyi szolgáltatás (személyes közreműködés)	Az Affidea Magyarország Kft-vel szerződött számos orvos <sup>1</sup>
	Egészségügyi szakemberek	Orvosok	Egészségügyi szolgáltatás (közreműködő nem természetes személy)	Az Affidea Magyarország Kft-vel szerződött számos cég <sup>1</sup>
	Egészségügyi szakemberek	Egyéb egészségügyi szakemberek	Egészségügyi szolgáltatás (személyes közreműködés)	Az Affidea Magyarország Kft.-vel szerződött számos egészségügyi szakember <sup>1</sup>
	Egészségügyi szakemberek	Egyéb egészségügyi szakemberek	Egészségügyi szolgáltatás (közreműködő nem természetes személy)	Az Affidea Magyarország Kft.-vel szerződött számos egészségügyi cég <sup>1</sup>
	Közreműködő diagnosztikai laboratóriumok	Citológiai, klinikai, mikrobiológiai, molekuláris diagnosztikai laboratóriumok	Egészségügyi szolgáltatás	Sybnlab Hungary Kft. <sup>1</sup> , Neumann Diagnostics Kft. <sup>1</sup> , Smartbioma Zrt. <sup>1</sup> , MEDSERV Egészségügyi Kft. <sup>1</sup> , Philaneus Kft. <sup>1</sup> , VEL-Citolabor Kft. H DERMA Kft.,
	Egészségügyi tanácsadók	Radiológus	Szükség esetén másodvélemény kialakítása	Az Affidea BV leányvállalatai az EU-n belül vagy kívül.
Szolgáltatók	Adminisztráció	Telefonos ügyfélszolgálat	Telefonos időpont-egyeztetés	Geomant-Algotech Zrt. <sup>1</sup> , Arenim Technologies Kft. <sup>1</sup> , Invitech Zrt. <sup>1</sup> , Minerva-Soft Fejlesztő és Szolgáltató Kft. <sup>1</sup>
	Dokumentáció kezelése	Alvállalkozó	Papír dokumentáció kezelése, tárolása, megsemmisítése	Iron Mountain Kft. <sup>1</sup>
	Orvosi berendezés üzemeltetése	Alvállalkozó	Orvosi berendezés karbantartása	GE Healthcare Mo Kft., Siemens Healthcare Kft., Philips Magyarország Kft., és az Affidea Magyarország Kft.-vel szerződő számos kisebb partner <sup>1</sup>
Marketing	Promóció	Hírlevelek	Hírlevelek kiküldése, amennyiben hozzájárult a marketing-tevékenységhez	WESTERLIKE Informatikai és Kereskedelmi Kft. <sup>1</sup> , Progressive BEX Kft. <sup>1</sup>
	Ügyféladatbázis kezelése	Adattárolás	Ügyfelek elérhetőségeinek tárolása, amennyiben hozzájárult a marketing-tevékenységhez	WESTERLIKE Informatikai és Kereskedelmi Kft. <sup>1</sup> , Progressive BEX Kft. <sup>1</sup>
Informatika	Digitális munkahely	Microsoft Office 365 suite	Az Office 365 csomag tárolása és üzemeltetése	Microsoft SoftwareOne Hungary Kft.1
	Elektronikus kommunikáció	E-mailek	Elektronikus levelező rendszer üzemeltetése és hosztingolása	Affidea Group Kft, Microsoft

<sup>1</sup> Magyarország

	Adminisztrációs szoftver	Telefonos ügyfélszolgálati szoftver	Hívásokról készült hangfelvételek tárolása	Geomant Minerva-Soft Kft. <sup>1</sup> , Gloster Infokommunikációs Kft. <sup>1</sup>
	Adminisztrációs szoftver	Online időpontfoglalás	Időpontfoglaláshoz szükséges adatok tárolása	Health Orientation Kft., FoglajOrvost Online Kft. <sup>1</sup> , ArtOfInfo Kft. <sup>1</sup> , Medicorp Hungary Zrt. <sup>1</sup>
	Egészségügyi szoftver	Járóbeteg ellátó rendszer	Betegregisztráció, időpontkezelés, vizsgálati adatok létrehozása, diagnózis felállítása, számlázással kapcsolatos támogatás, orvosi jelentés átadása, EESZT vényíró	Dokumedik Informatikai Szolgáltató Kft. <sup>1</sup> , Pharmasoft Hungary Bt. <sup>1</sup> , Lanoga Kft.. <sup>1</sup> , Kardi-Soft Szoftverfejlesztő Kft. <sup>1</sup>
	Egészségügyi szoftver	Képarchiválási és kommunikációs rendszer	EKG	Affidea Magyarország Kft.-vel szerződő számos kisebb partner <sup>1</sup>
	Pénzügyi szoftver szolgáltató	Könyvelés	Egészségügyi költségek kiszámlázása	Számlázz.hu Kft. <sup>1</sup>
	Infrastrukturális műveletek	Informatikai infrastruktúra üzemeltetése	Adatok rendelkezésre állásának biztosítása	S&T Consulting Hungary Kft., MagiCom Kft., 4iG Nyrt., , APT Vision Ltd.
	Támogatás	Felhasználó-támogatás	Rendszerek elérhetőségének biztosítása	Affidea Group Kft,
		Rendszertámogatás	Szoftverkarbantartás	Dokumedik Informatikai Szolgáltató Kft., Lanoga Kft. <sup>1</sup> , Biotronics, Damit Informatika Kft. <sup>1</sup>
	Adattárolás	Adatok biztonsági mentése	Adatok garantált rendelkezésre állásának biztosítása	Symport Holding Informatikai Zrt. <sup>1</sup>
	Információ biztonság	Biztonsági műveleti központ támogatása	A biztonsági események helyreállításának támogatása	Dognaedis, Unipessoal Lda., Portugal
		Incidens és biztonsági események felügyelete	Az SIEM és a DataBase biztonsági megoldások kezelése	NOREG Kft.1
Biztonság	Helyiségek megfigyelése	Kamerás megfigyelés	Video felvétel készítése	AC Komfort Kft. Patent Security Kft.

**(Az Affideától függetlenül eljáró) harmadik felek – független adatkezelők**

<b>Ágazat</b>	<b>Tevékenységi kör</b>	<b>Tevékenységi körön belüli alcsoport</b>	<b>Tevékenység típusa</b>	<b>Adatokat megismerő fél megnevezése</b>
Egészségbiztosító	Magán egészségbiztosító	Ellátásszervezés	Egészségbiztosítás terhére végzett egészségügyi ellátás	Europ Assistance Magyarország Kft. <sup>1</sup> , Teladoc Hungary Kft. <sup>1</sup> , Union Érted Ellátásszervező <sup>1</sup> , Prémium Pénztárszolgáltató Kft. <sup>1</sup> , NN Biztosító Zrt. <sup>1</sup>
	Állami egészségbiztosító	Finanszírozás	Biztosítási fedezet fennállásának megerősítése	Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
		Állami egészségügyi adatbázis üzemeltetése	Az állami biztosító által fedezett szolgáltatásokról készült nyilvántartások tárolása	Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Pénzintézet	Bank	Fizetés	Bankkártyával vagy hitelkártyával végrehajtott fizetési tranzakció feldolgozása	Citibank Europe plc Magyarországi Fióktelepe, K&H Bank, OTP Bank, Szép kártyák (OTP Bank, MKB, K&H)
	Magán egészségpénztár	Fizetés	Egészségügyi költségek térítése	Az Affidea Magyarország Kft-vel szerződött számos egészségpénztár, amellyel Önnek szerződése van.
Egészségügy	Állami egészségügyi menedzsment	Állami egészségügyi szervezet	Nemzeti szintű kvóták kezelése, amennyiben az egészségügyi szolgáltatások államilag finanszírozottak	Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő
	Állami egészségügyi menedzsment	Állami egészségügyi szervezet	Betegellátás során keletkezett dokumentumok felhő alapú megosztása az ellátásban szereplő személyek között.	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)
	Mentőszolgálat	-	Betegek szállítása az egészségügyi központunkba/központunkból	Országos Mentőszolgálat
	Beutaló orvos /egészségügyi intézmény	-	Betegek beutalása	Az Affidea Magyarország Kft-vel szerződött számos orvos, az Önt beutaló orvos
	Fekvőbeteg ellátás	Kórház	Közreműködést kérő fekvőbeteg intézmények	Petz Aladár Megyei Oktató Kórház Győr, Honvéd Kórház Budapest, Nyíró Gyula Kórház, Péterfy Sándor utcai Kórház, Szent Margit Kórház,
Klinikai kutatást szervező cégek / szponzoráló cégek	Klinikai kutatás	Klinikai vizsgálati eredmények bekérése és felhasználása, amennyiben Ön abban részt vesz	Az Affidea Magyarország Kft-vel szerződött számos cég, a klinikai kutatást végző intézmény, ahol Ön megjelent.	
Informatika	Adminisztrációs szoftver	-	Online időpontfoglalás, Telemedicina szolgáltatás	MediCorp Hungary Zrt. <sup>1</sup>
Állami hatóságok	Egészségügyi hatóság, rendőrség, stb.	-	Vizsgálati jogkör gyakorlása	NEAK, Területileg Illetékes Kormányhivatalok Népegészségügyi Osztályai, Integrált Jogvédő Szolgálat, bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, az előkészítő eljárást folytató szerv, az igazságügyi szakértő, polgári peres és nemperes, valamint közigazgatási hatósági ügyben a közigazgatási hatóság, az ügyészség, a bíróság, az igazságügyi szakértő
Biztosítás	Szolgáltatás biztosítása	Egészségügyi szolgáltatói szakmai felelősségbiztosítás	Abban az esetben, ha Ön követelést támaszt valamely egészségügyi szolgáltatásunkkal kapcsolatban	Generali Biztosító Zrt. <sup>1</sup>

Audit	Tanúsító testületek	Szakértők	Tanúsítás (ISO megfelelés ellenőrzése)	DNV GL Business Assurance Mo Kft. <sup>1</sup>
	Okleveles könyvvizsgáló	-	számviteli nyilvántartások ellenőrzése	Ernst and Young Tanácsadó Kft. <sup>1</sup> , PricewaterhouseCoopers. Könyvvizsgáló Kft. <sup>1</sup>
Kommunikáció	Postaszolgáltatások	-	Levelek kézbesítése	Business Post Kft. <sup>1</sup> , Magyar Posta
	Telefonszolgáltatások	-	Telefonos rendszer üzemeltetése és hosztingolása	VNM Távközlési Zrt., Magyar Telekom Nyrt. <sup>1</sup> , Vodafone Magyarország Zrt. <sup>1</sup>

Az alábbiakban arra vonatkozóan talál további információt, hogy a különböző célok érdekében (a Tájékoztató 1.1.-1.3 pontjában leírtak szerint) milyen típusú adatokat és milyen jogalapon kezelünk, valamint mennyi ideig tároljuk azokat.

Személyes adatok feldolgozása				
Adatfeldolgozás célja	Személyes adatok típusa	Kezelt adatok köre	Adatfeldolgozás oka	Megőrzési idő
Egészségügyi szolgáltatás	Alap személyes adatok	Név, TAJ szám, Telefonszám, Cím, Email cím	Időpont egyeztetés, páciens beazonosítás, a beteggel való kapcsolattartás	Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)
	Pénzügyi és biztosítási adatok	Biztosítási fedezet igazolása, bankkártya adatok	Finanszírozás és fizetés	Jogszabály szerinti bizonylatmegőrzési idő végéig (8 évig)
	Egészségügyi adatok	Orvosivény, korábbi egészségügyi anyagok, orvosi diagnózis	Betegbiztonság, a helyes orvosi eljárás megerősítése, orvosi diagnózis készítése és az orvosi kezelés megtervezése	Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)
	Egyéb személyes adatok	Beutaló orvos / háziorvos beazonosítása	A legjobb egészségügyi ellátásért kapcsolatfelvétel más egészségügyi szakemberrel.	Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (30 év; képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év; zárójelentés esetén 50 év)
<b>Adatai anonimizálása az egészségügyi ellátás fejlesztése érdekében</b>	Anonimizált egészségügyi adat	Diagnózis	Kutatás, fejlesztés	Az anonimizálással az adatok elvesztik személyes adat jellegüket
<b>Általános marketing</b>	Alap személyes adatok	Név, TAJ szám, Telefonszám, Cím, Email cím	Általános promóciós információk küldése	Hozzájárulás visszavonásáig
<b>Személyre szabott marketing</b>	Alap személyes adatok	Név, TAJ szám, Telefonszám, Cím, Email cím	Személyre szabott promóciós információk küldése	Hozzájárulás visszavonásáig
	Egészségügyi adat	A diagnózis és / vagy az Affidea orvosi kezelésének típusa és dátuma		